

## GUÍA CIUDADANO

### SOLICITUD EN LÍNEA DE APOSTILLA – LEGALIZACIÓN ANTECEDENTES JUDICIALES

Para iniciar con el registro de su solicitud, ingrese a la página del Ministerio de Relaciones Exteriores en la sección “Trámites” o directamente a través del siguiente enlace: <https://tramites.cancilleria.gov.co/Ciudadano/Apostilla/solicitudTramite/inicio.aspx> y siga estos pasos:

1. Seleccione “CERTIFICADO DE ANTECEDENTES JUDICIALES” de la lista “Tipo de documento a apostillar o legalizar” y haga clic en el botón “Siguiente”.

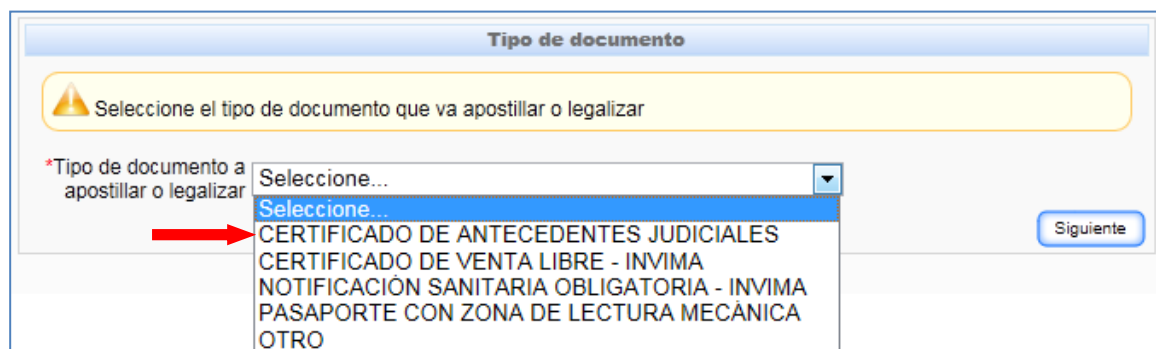


Ilustración 1: Tipos de documento para apostilla / legalización

2. Diligencie el número de cédula del solicitante y los datos de ubicación y trámite.

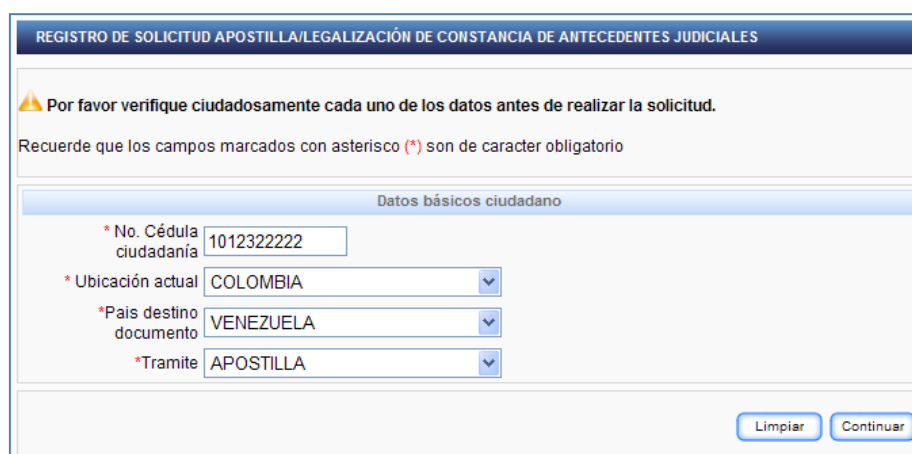


Ilustración 2 Formulario de solicitud

3. Una vez registrados los datos, haga clic en el botón “Continuar”. En caso de no ser posible tramitar la solicitud, el sistema le presentará el siguiente mensaje de error:

**✘ Su solicitud de consulta de base de datos de antecedentes judiciales no pudo ser procesada acérquese a la Unidad de la Dirección de Investigación Judicial - DIJIN - o a la Seccional de Investigación Judicial - SIJIN - de la Policía Nacional de Colombia más cercana a su residencia, con su cédula de ciudadanía colombiana.**

Ilustración 3 Error solicitud no puede ser tramitada

4. Si la solicitud PUEDE ser tramitada, el sistema le presentará un formulario con los nombres y apellidos correspondientes a la cédula ingresada, como se encuentran registrados en la Policía Nacional. Verifique que estos sean correctos. En caso de presentar alguna inconsistencia en los mismos, preséntese ante a la Unidad de la Dirección de Investigación Judicial - DIJIN - o a la Seccional de Investigación Judicial - SIJIN - de la Policía Nacional de Colombia más cercana a su residencia con su cédula de ciudadanía colombiana; o si reside en el exterior al Consulado de Colombia más cercano. En caso contrario, diligencie los datos del formulario y seleccione de la lista “Pago en” el lugar en donde realizará el pago del trámite.

Datos básicos ciudadano

\* No. Cédula ciudadanía 123456

\* Su ubicación actual COLOMBIA

\* País destino documento VENEZUELA

\* Trámite APOSTILLA

Datos básicos ciudadano

Nombres y apellidos MARIA CAROLINA PEREZ ALTAONA

Verifique sus datos, si registra su solicitud y sus datos son incorrectos el documento expedido no podrá ser corregido y no habrá lugar a DEVOLUCIÓN. Si sus nombres y apellidos son incorrectos acérquese a la Unidad de la Dirección de Investigación Judicial - DIJIN - o a la Seccional de Investigación Judicial - SIJIN - de la Policía Nacional de Colombia más cercana con su cédula de ciudadanía colombiana.

\* Correo electrónico

\* Confirmación correo electrónico

Registre correctamente el correo electrónico, toda la información del trámite le será notificada a este correo

Forma de pago

\* Pago en SELECCIONE...

Limpiar Registrar solicitud

Ilustración 4: Verificación y registro de datos Certificado Judicial

Si se encuentra en el exterior, podrá seleccionar:

- “CONSULADO”: Para pagar en el consulado de Colombia más cercano a su residencia, presentando el número de 15 dígitos correspondiente a su número de solicitud.
- “PAGO EN LÍNEA (A TRAVÉS DE PSE)”: Para pago electrónico, haciendo uso del Proveedor de Servicios Electrónicos PSE para lo cual debe contar con una cuenta bancaria en Colombia habilitada para realizar transacciones electrónicas.

Si se encuentra en Colombia, podrá seleccionar:

- “PAGO EN LÍNEA (A TRAVÉS DE PSE)”: Para pago electrónico haciendo uso del Proveedor de Servicios Electrónicos PSE para lo cual debe contar con una cuenta bancaria habilitada para realizar transacciones electrónicas.
- “SUCURSAL BANCO SUDAMERIS O CAJERO SERVIBANCA”: Para pago en cualquier ventanilla del Banco GNB Sudameris en Colombia, presentando el recibo de pago impreso, o en cualquier cajero electrónico de la red Servibanca.

5. Haga clic en el botón “Registrar solicitud”: El sistema le presentará el costo del trámite y un formulario para ingresar los datos de quien realizará el pago del mismo.

**Importante:** Recuerde que el trámite solamente será autorizado después de realizado el pago.

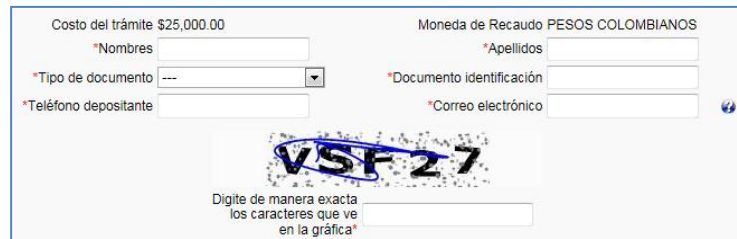


Ilustración 5 Formulario registro recibo de pago

Si seleccionó:

- “CONSULADO”:

Haga clic en el botón “Continuar”.

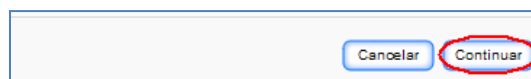


Ilustración 6 Pago en Consulado "Continuar"

El sistema le presentará la información con el número de solicitud; por favor conserve este número y preséntese ante cualquier Consulado de Colombia a realizar el pago.

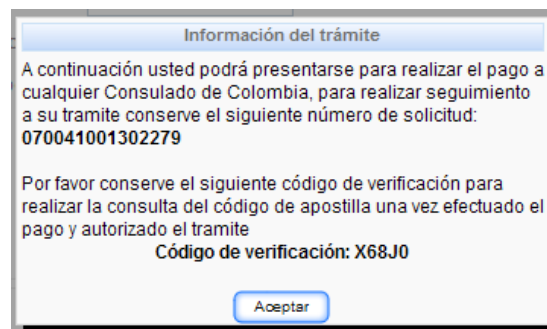


Ilustración 7 Información del trámite - Consulado

- “PAGO EN LÍNEA (A TRAVÉS DE PSE)”

Haga clic en el botón “Continuar”.

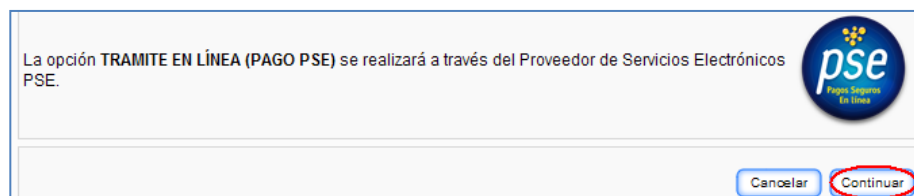


Ilustración 8 Pago PSE “Continuar”

El sistema le presentará una pantalla de información con el número del trámite; por favor conserve este número para realizar el pago a través del módulo de pagos electrónicos.

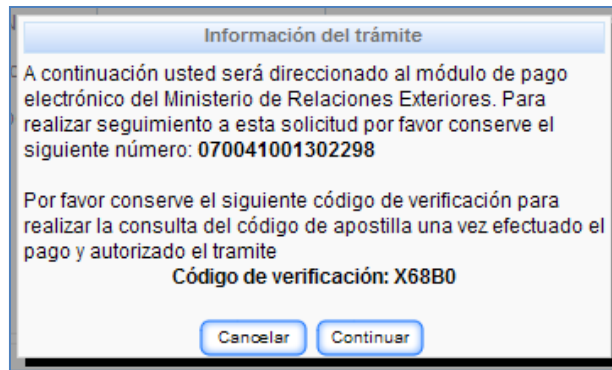


Ilustración 9 Información del trámite PSE

- “SUCURSAL BANCO SUDAMERIS O CAJERO SERVIBANCA”

Haga clic en el botón “Recibo”.

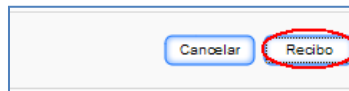


Ilustración 10 Imprimir recibo de pago

El sistema le presentará el recibo de pago en formato PDF para su impresión.

**Nota:** Realice la impresión del recibo de pago, preferiblemente en una impresora láser, para evitar inconvenientes con la lectura del código de barras.

**Importante:** Recuerde que si no efectúa el pago el día en el que el sistema le generó el recibo; podrá ingresar nuevamente al sistema (enlace enviado al correo electrónico) y reimprimir el recibo el cual le será generado con fecha actualizada.

Impresión recibo de pago

✓ Por favor conserve el siguiente código para realizar la consulta del estado del trámite

Código de verificación: XTDR

**Importante:** Recuerde que su solicitud solamente será autorizada después de haber realizado el pago de la misma

Para realizar el pago puede imprimir este recibo y pagar en:

- Sucursales del banco GNB Sudameris en Colombia
- Oficina de Apostilla y Legalizaciones del Ministerio de Relaciones Exteriores en Bogotá
- Cualquier cajero de la red Servibanca en Colombia




	<b>RECIBO DE PAGO APOSTILLA</b>	<b>Ministerio de Relaciones Exteriores República de Colombia</b>				
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 25%;">Fecha: 02/05/2012</td> <td style="width: 25%;">Teléfono: 4444456</td> <td style="width: 25%;">No. Documentos: 1</td> <td style="width: 25%;">No. Recibo: 070041001314670</td> </tr> </table>			Fecha: 02/05/2012	Teléfono: 4444456	No. Documentos: 1	No. Recibo: 070041001314670
Fecha: 02/05/2012	Teléfono: 4444456	No. Documentos: 1	No. Recibo: 070041001314670			
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 25%;">Nombre: JUAN PEREZ</td> <td style="width: 25%;">No. Identificación: CC1321321</td> <td style="width: 50%;">País destino: VENEZUELA</td> </tr> </table>			Nombre: JUAN PEREZ	No. Identificación: CC1321321	País destino: VENEZUELA	
Nombre: JUAN PEREZ	No. Identificación: CC1321321	País destino: VENEZUELA				
<b>CONCEPTO</b>	<b>MONEDA TARIFA</b>	<b>MONEDA RECAUDO</b>				
APOSTILLA	COP 25,000.00	COP 25,000.00	<p style="font-size: small;">Área exclusiva para uso del Banco</p> <p><b>VALOR A PAGAR COP 25,000.00</b></p> <p>Fecha máxima de pago: 02/05/2012</p>			
<b>VALOR TOTAL</b>	COP 25,000.00	COP 25,000.00				
 <p style="font-size: x-small;">(415) 7709998011687 (8020) 0000000070041001314670 (3900) 0000025000 (96) 20120502</p>						
	<b>RECIBO DE PAGO APOSTILLA</b>	<b>Ministerio de Relaciones Exteriores República de Colombia</b>				
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 25%;">Fecha: 02/05/2012</td> <td style="width: 25%;">Teléfono: 4444456</td> <td style="width: 25%;">No. Documentos: 1</td> <td style="width: 25%;">No. Recibo: 070041001314670</td> </tr> </table>			Fecha: 02/05/2012	Teléfono: 4444456	No. Documentos: 1	No. Recibo: 070041001314670
Fecha: 02/05/2012	Teléfono: 4444456	No. Documentos: 1	No. Recibo: 070041001314670			
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 25%;">Nombre: JUAN PEREZ</td> <td style="width: 25%;">No. Identificación: CC1321321</td> <td style="width: 50%;">País destino: VENEZUELA</td> </tr> </table>			Nombre: JUAN PEREZ	No. Identificación: CC1321321	País destino: VENEZUELA	
Nombre: JUAN PEREZ	No. Identificación: CC1321321	País destino: VENEZUELA				
<b>CONCEPTO</b>	<b>MONEDA TARIFA</b>	<b>MONEDA RECAUDO</b>				
APOSTILLA	COP 25,000.00	COP 25,000.00				

Ilustración 11 Recibo de pago

- Una vez registrada la solicitud le será notificado, mediante correo electrónico, que su trámite ha sido registrado exitosamente y toda la información relacionada con el mismo.
- Después de efectuado el pago le será enviado, mediante correo electrónico, la constancia de antecedentes judiciales expedida por la Policía Nacional junto con la apostilla o legalización de la misma

Se informa que al realizar el trámite en línea, la Apostilla y/o Legalización del documento se emitirá con el enunciado de **“COPIA”**. Para que la Apostilla y/o Legalización se emita como **“ORIGINAL”** se debe efectuar el trámite personalmente en las oficinas que tiene dispuestas el Ministerio de Relaciones Exteriores para la realización del trámite de Apostilla y/o Legalización de documentos".