

CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CONSULADO DE COLOMBIA EN ORLANDO



PERIODO:
Septiembre de 2024 a septiembre de 2025

Objetivo

Fomentar la transparencia y la confianza entre la administración pública y la ciudadanía, al informar sobre la gestión, los resultados y el uso de los recursos públicos. Estos informes permiten el ejercicio del control social, fortalecen la participación ciudadana y facilitan la evaluación y mejora continua de las políticas y programas públicos, contribuyendo a una gestión más eficaz, transparente y democrática y funcionan como insumo previo a los espacios de rendición de cuentas.

Alcance

Periodo del 1 septiembre de 2024 al 30 de septiembre de 2025 con sus dependencias involucradas.

Marco normativo y lineamientos

Este informe se enmarca en las disposiciones legales y directrices institucionales que regulan la transparencia, la participación ciudadana y el control social de la gestión pública. En particular, se destacan:

- **Ley 1757 de 2015 (artículos 48 - 59)**, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
- **Ley 1712 de 2014**, que establece la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.
- **Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)**, en lo relativo con las políticas de participación ciudadana y de transparencia.
- **Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC)**, del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).
- **Lineamientos internos del Ministerio de Relaciones Exteriores:** Estrategia institucional de Rendición de Cuentas del Ministerio.

Información de gestión

Resultados misionales

Trámites consulares

En el periodo comprendido entre el 1 de septiembre de 2024 y el 30 de septiembre de 2025, el Consulado General de Colombia en Orlando registró un total de 19.352 trámites (Fuente: Sistema Integral de Trámites al Ciudadano – SITAC). Comparado con el periodo anterior 2023-2024, cuando se realizaron 23.766 actuaciones, se evidencia una reducción del 19 % en el volumen de trámites realizados. Esta situación se presenta, a pesar de la reducción durante este periodo del 25 % en el número de funcionarios del Consulado, el cual ha sido parcialmente reemplazado en el periodo correspondiente a la presentación de este informe, sin perjuicio de las afectaciones por novedades de Talento Humano, las cuales reducen el potencial desarrollo funcional entre un 15 % y un 33 % de la gestión.

Trámite	Cantidad
Pasaportes	8.089
Actos notariales	8.553
Registraduría (Registros civiles, tarjetas de identidad y cédulas)	1.696
Visas (estudios y expedidas)	975
Recuperación de nacionalidad	11
Renuncia a la nacionalidad	28
Total	19.352

La expedición de pasaportes corresponde al trámite individual más solicitado por los ciudadanos, coincide con los 10 años de la salida de circulación del pasaporte convencional y el cambio a los pasaportes de lectura mecánica y electrónica que se dio en noviembre de 2015, por disposición de la Organización de la Aviación Civil Internacional.

Los trámites notariales corresponden al grupo de trámites más numeroso, y comprende los reconocimientos de firma, autenticaciones, supervivencias, certificaciones, constancias y escrituras públicas. En particular, las supervivencias dirigidas a los fondos de pensiones alcanzan el 50 % de los actos notariales, reflejando una característica importante de la población residente en la circunscripción.

Los trámites de registraduría constituyen igualmente un grupo importante de trámites, liderado por la expedición de registros civiles y de cédulas de ciudadanía. Sin embargo, a la fecha se registran más de 1.700 cédulas y tarjetas de identidad sin reclamar en la sede consular.

Recaudo

Durante este periodo se transfirió al Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores, a la Registraduría Nacional del Estado Civil, a la Superintendencia de Notariado y Registro y por concepto de timbre, un total de \$821.490,94 producto del recaudo de los diferentes trámites consulares.

Asistencia a connacionales

El Consulado registró un aumento del 32 % en los casos de asistencia a connacionales (social y jurídica). Durante el periodo 2024-2025 se atendieron 512 casos de asistencia, comparado con los 388 casos del periodo 2023-2024. Las principales tipologías de casos de asistencia correspondieron a colombianos privados de la libertad, y casos asociados a fallecimientos, emergencias médicas y acceso a derechos migratorios y procesos de deportación.

Jornadas especiales

Con el fin de atender la creciente demanda de servicios consulares, se realizaron 3 consulados móviles a la ciudad de Tampa, así como 6 jornadas especiales para la expedición de pasaportes y de permisos de salida de menores, dirigidas a los connacionales en el centro y norte de la Florida; lo anterior, teniendo en cuenta la capacidad operativa del Consulado en la sede principal en Orlando.



Atención prioritaria

Con el fin de facilitar el acceso a los servicios consulares, a través del correo electrónico corlando@cancilleria.gov.co se atendieron cerca de 1.500 solicitudes extraordinarias para adultos mayores de 60 años, por emergencia, discapacidad, víctimas del conflicto armado en Colombia (inscritas en RUV), calamidad o disposición de autoridad judicial, con el debido soporte documental.

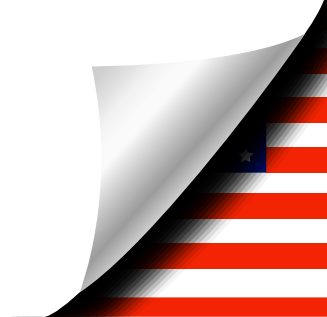
Sistema de agendamiento de citas

La Oficina Consular participó durante el mes de enero del programa piloto coordinado por la Dirección de Gestión de Información y Tecnología, para estructurar una plataforma de agendamiento que permitiera migrar de la plataforma genérica Bookings de Microsoft a una que se regulara y controlara desde la Cancillería para evitar la vulneración de la agenda por terceros.

Pese a dicho esfuerzo, y en tanto se perfecciona el proceso tecnológico, el Consulado puso en marcha a partir del 24 de julio de 2025 un nuevo sistema de agendamiento a través de la herramienta Calendly.

Con el fin de mejorar la experiencia del usuario, facilitar el acceso de los ciudadanos a trámites consulares y evitar que los ciudadanos recurran a tramitadores y paguen por servicios de agendamiento gratuitos, la Oficina Consular ha promovido la necesidad de una nueva plataforma de agendamiento, tanto en la Reunión de Cónsules de Colombia en los Estados Unidos realizada el 25 de julio de 2025 en la ciudad de Washington D.C., con la participación virtual del cuadro directivo de la Cancillería, como también en reunión con la Secretaría General.

En este contexto, la Dirección de Tecnología, con los insumos ofrecidos por los Consulados de Colombia en los Estados Unidos, activó recientemente en prueba, una nueva plataforma con validación biométrica que próximamente será implementada en el Consulado de Colombia en Orlando y que margina a cero la posibilidad de ser instrumentalizada por terceros.



Auditoría Interna del Ministerio de Relaciones Exteriores

La Oficina Asesora de Planeación del Ministerio de Relaciones Exteriores realizó una Auditoría Interna al Consulado de Colombia en Orlando en el mes de septiembre de 2025, con el fin de verificar que las actividades del Consulado se desarrollen cumpliendo con los requerimientos de las normas ISO 9001:2015 y demás requisitos del Ministerio de Relaciones Exteriores, y verificar la aplicación de los lineamientos transversales establecidos en los procesos de Evaluación y Mejora de la Gestión Documental, lo que permitirá optimizar los procesos en beneficio de la comunidad colombiana en la circunscripción. El Consulado de Colombia se encuentra a la espera de la realización posterior de la Auditoría del ICONTEC, a fin de lograr la respectiva certificación ISO-9001.

Descongestión de archivos

Desde el año 2025 se han adelantado gestiones para la realización de una comisión del Grupo de Archivo de la Cancillería, con el fin de apoyar la descongestión del archivo del Consulado de Colombia en Orlando que permita optimizar los procesos de gestión documental en la sede consular.

Eventos de promoción económica y cultural en beneficio de la comunidad colombiana

El Consulado acompañó la visita a Orlando del Embajador de Colombia en los Estados Unidos, en el marco de la cual se realizaron reuniones con autoridades locales, empresarios y organizaciones colombianas de Orlando y Tampa. Adicionalmente, se inauguró la “Galería Colombia”, iniciativa que busca acercar la riqueza cultural colombiana a la comunidad y a los visitantes de la sede consular.

Con el apoyo de ProColombia, el National Entrepreneur Center y la Oficina de Comercio Internacional del Centro de Florida y en colaboración con los consulados de México y República Dominicana, el Consulado de Colombia en Orlando coorganizó la segunda edición del Latam Trade Show, en las ciudades de Orlando y Tampa, con participación de más de 120 compañías, incluyendo 35 expositores colombianos y 15 distribuidores.



Con el apoyo del programa Colombia Nos Une de la Cancillería, se realizaron diferentes eventos, entre los que se destaca la Feria de Navidad dirigida a segundas y terceras generaciones; un evento de celebración del Día de la Mujer; la conmemoración del 20 de julio en la Alcaldía de Orlando, y del 7 de agosto en el Teatro de la ciudad de Tampa, con muestras culturales; además de la realización de la Feria de Emprendimiento en la ciudad de Tampa, con participación de más de 60 emprendimientos del centro y norte de Florida. De igual manera el Cónsul General participó el día 7 de septiembre de 2025, en el lanzamiento de la Agenda de Conmemoración de los 60 años de hermanamiento entre las ciudades de Tampa y Barranquilla, a realizarse con una visita oficial de las autoridades de Tampa a la ciudad de Barranquilla en el mes de mayo de 2026.

Espacios de información y redes sociales

El Consulado de Colombia en Orlando fortaleció el contacto y los canales de comunicación con los connacionales en la circunscripción a través de su presencia en la red social Instagram (@consuladocolorlando), superando los 8.000 seguidores, a través de publicaciones que superan las 100.000 visualizaciones y más de 35.000 cuentas alcanzadas.

Modificaciones estructurales y tecnológicas

Durante el mes de noviembre de 2024, se realizó una mejora estructural al Consulado de Colombia en Orlando que dio paso a la instalación de dos puestos adicionales de trabajo, como también a la recuperación de área para la inauguración de la Galería Colombia, con el interés de promover el espacio público en favor del arte y la cultura colombiana. La Galería Colombia fue inaugurada el 14 de febrero de 2025, con la participación del Embajador de Colombia en Washington, representantes de diferentes organizaciones de colombianos en la jurisdicción y la presentación de la obra del reconocido artista colombiano, Alberto Gómez.

Por otra parte, desde el primer semestre de 2025, el Consulado inició gestiones con el Almacén General y con la Dirección de Gestión de Información y Tecnología para la baja de inventarios obsoletos del parque tecnológico y la renovación del mismo, al igual que se iniciaron las gestiones administrativas



para la activación del sistema de datáfonos y la eliminación del uso de Money Orders para el pago de los trámites consulares, el cual, a la fecha ya se encuentra en servicio.

Fomento de la Asociatividad

En el marco de los compromisos con la comunidad colombiana residente en la jurisdicción, el Consulado de Colombia en conjunto con la Coordinación del Programa Colombia Nos Une de la Cancillería colombiana ha venido interactuando con las diferentes asociaciones de colombianos, para la promoción de sus actividades sociales y culturales para un mejor desarrollo de su interacción con las autoridades locales. Se destaca el llamado a la comunidad de veteranos de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional que, en el mes de octubre de 2025, dio origen a la creación de la Colombian American Veterans Association.

Preparación para los procesos electorales de 2026

El Consulado de Colombia ha venido adelantando la coordinación pertinente con la Cancillería, y remitió el presupuesto para la realización de las elecciones de Congreso y Presidencia de la República, que tendrán lugar en 2026, en los tres puestos de votación de la circunscripción: Orlando, Tampa y Jacksonville. Adicionalmente, ha venido promoviendo la inscripción de cédulas en la sede consular para actualizar el censo electoral en coordinación con la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Compromiso Institucional

El Consulado de Colombia en Orlando mantiene de manera permanente un propósito de cumplimiento de las normas que rigen el servicio exterior, en particular las inherentes al servicio consular y promoción de comunidades colombianas, como también aporta de manera periódica informes a las autoridades colombianas que lo requieren para la supervisión, seguimiento y fortalecimiento de sus capacidades funcionales e institucionales.



Compromiso con la implementación de la Agenda 2030 sobre Desarrollo Sostenible

El Consulado de Colombia en Orlando desempeña un papel fundamental en la protección, asistencia y promoción de los intereses de los ciudadanos colombianos en el exterior. Sus servicios consulares, junto con las iniciativas de promoción económica y cultural demuestran el compromiso de Colombia con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, contribuyendo al cumplimiento de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

A través de las actividades de promoción económica con aliados clave del centro y norte de Florida, y las ferias de emprendimiento, el Consulado impulsa el crecimiento sostenible mediante el apoyo a emprendedores, la promoción de exportaciones y la participación en ferias y encuentros empresariales. Estas acciones fomentan el trabajo decente (ODS 8), la innovación y el consumo responsable (ODS 9), al tiempo que posicionan productos y servicios colombianos en mercados internacionales, contribuyendo al desarrollo económico y la cooperación global.

A partir de las actividades de asistencia social y asesoría jurídica, el Consulado de Colombia en Orlando promueve el bienestar de los connacionales, en situaciones de precariedad económica (ODS 1 y ODS 2) y ante emergencias de salud (ODS 3). Adicionalmente, promueve la igualdad de género (ODS 5) y la reducción de las desigualdades (ODS 10), al incorporar criterios diferenciales en los proyectos que implementa con el apoyo del programa Colombia Nos Une; el acceso a servicios consulares para todos los connacionales y la atención prioritaria de comunidades vulnerables, como las víctimas en el exterior, con el apoyo de la Unidad para las Víctimas. Finalmente, en materia de paz, justicia e instituciones sólidas (ODS 16), el Consulado ha implementado acciones para mejorar la eficiencia en el servicio consular y para la protección de derechos humanos de los colombianos en la circunscripción.

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CONSULADO DE COLOMBIA EN ORLANDO



Dirección:

5850 T.G. Lee Boulevard Edificio Citadel 1, Suite 260, Orlando, FL. 32822.

Página web:

<https://orlando.consulado.gov.co/>

Correo electrónico:

corlando@cancilleria.gov.co

Línea de atención gratuita en Estados Unidos:

+1 888 764 3326

Instagram:

@consuladocolorlando



